Regulamin kursu doskonalenia zawodowego (dalej jako: „Regulamin")

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem kursu doskonalenia zawodowego, realizowanego za pośrednictwem sieci internetowej z ograniczonym dostępem, zakończonego testem, (dalej jako: „**Webinar**"),o którym mowa w art. 77 ust. 1 ustawy z dnia 10 grudnia 2020 r. o zawodzie farmaceuty (Dz. U. 2021 poz. 97 ze zm.); jest Wielkopolska Okręgowa Izba Aptekarska, dalej zwana „**Organizatorem merytorycznym**".
2. Obsługę administracyjną oraz techniczną Szkolenia świadczy IQVIA Solutions Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Domaniewska 48, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000026499, REGON: 1407141136, NIP: 5272522896, kapitał zakładowy: 32 878 500,00 zł) dalej zwana „**Operatorem logistycznym**".
3. Szkolenie stanowią treści audiowizualne na temat „**Świąd oczu niejedno ma imię"** dostępne pod adresem https://mgr.farm/thealoz-duo/ „**Strona Szkolenia**" udostępnione Uczestnikom w terminie od dnia 20.05.2026 r. do dnia 19.11.2026 r. do godziny 23:59:59.
4. Test wiedzy, zawierający pytania zamknięte jednokrotnego wyboru, zostanie przeprowadzony w terminie od dnia 20.05.2026 r. do dnia 19.11.2026 r. do godziny 23:59:59 po zapoznaniu się przez Uczestnika całości Szkolenia.
5. W Szkoleniu uczestniczyć mogą wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne:
    a. posiadające pełną zdolność do czynności prawnych;
    b. posiadające adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
    c. posiadające prawo wykonywania zawodu farmaceuty zgodnie z Ustawą z dnia 10 grudnia 2020 r. o zawodzie farmaceuty (Dz. U. 2021 poz. 97 ze zm.), zgodnie z ustawą o niektórych zawodach medycznych z dnia 17 sierpnia 2023 r. (Dz. U. 2023 poz. 1972 ze zm.);
    d. które zaakceptowały Regulamin;
    e. które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celu przeprowadzenia Szkolenia

    („**Uczestnik**").
6. Poprzez zgłoszenie swojego udziału w Szkoleniu Uczestnik wyraża akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

§ 2
ZASADY WYKONANIA TESTU

1. Udział w Szkoleniu polega łącznie na:
    a. zapoznaniu się przez Uczestnika z treściami audiowizualnymi, o których mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu ,
    b. udzieleniu odpowiedzi na 10 pytań zamkniętych dotyczących przedmiotu Szkolenia,
    c. uzupełnieniu danych osobowych w odpowiednim formularzu,,
    d. wysłaniu odpowiedzi poprzez kliknięcie w przycisk „Wyślij".
2. Uczestnik może wziąć udział w teście tylko jednokrotnie.

3. Uczestnikowi nie wolno wykonywać testu za inne osoby, w tym w ich imieniu czy na ich rzecz.
4. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących testu i jego zasad Uczestnik może skontaktować się z Operatorem logistycznym drogą elektroniczną pod adresem: bok@farmacja.net

§ 3

KRYTERIA OCENY

1. Wszystkie osoby, które wezmą udział Szkoleniu i udzielą prawidłowych odpowiedzi na co najmniej 8 pytań testu, otrzymają certyfikat udziału w Szkoleniu („**Certyfikat"**) potwierdzający liczbę jednostkowych godzin szkoleniowych Uczestnika zdobytych w ramach Szkolenia.
2. Uczestnicy zostaną poinformowani o wynikach testu drogą korespondencji elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przy zgłoszeniu uczestnictwa.
3. Pomimo spełnienia warunków przewidzianych w Regulaminie do uzyskania Certyfikatu, Uczestnikowi może zostać odmówione prawo jego przyznania w przypadku:
   a) naruszenia przez Uczestnika jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu,
   b) naruszenia przez Uczestnika przepisów prawa, dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego.

§ 4

DANE OSOBOWE I ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Dane osobowe Uczestników Szkolenia będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (2016/679) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO") oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej jako: „U**Ś**UDE") oraz ustawą Prawo Komunikacji Elektronicznej na potrzeby przeprowadzenia Szkolenia oraz dostarczenia Certyfikatów.
2. Operator logistyczny jest usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu UŚUDE, ponieważ wykonuje obsługę techniczną stron internetowych przeznaczonych do przeprowadzenia Szkolenia. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 UŚUDE.
3. Celem wzięcia udziału w Szkoleniu konieczne jest korzystanie przez Uczestnika ze sprzętu i systemu spełniającego następujące wymagania techniczne:
   a) komputer lub urządzenie mobilne (telefon komórkowy, tablet itp.) z internetową przeglądarką www obsługującą technologię JavaScript,
   b) połączenie z siecią Internet,
   c) poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.
4. Korzystanie z usług objętych Regulaminem może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje się Uczestnikom podjęcie działań w celu ich zminimalizowania. W przypadku wystąpienia planowanych przerw, modernizacji bądź też w innych przypadkach, Operator ma prawo powiadomić o nich Uczestnika poprzez udostępniony mu adres e-mail lub na Stronie internetowej.
5. Operator stosuje środki techniczne zabezpieczające dane osobowe w czasie transmisji danych przed nieuprawnionym dostępem.

6. Rozpoczęcie przez Uczestnika korzystania z usług objętych Regulaminem lub akceptacja postanowień Regulaminu oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. Uczestnik może w każdym czasie cofnąć zgodę na korzystanie z usług objętych Regulaminem. Cofnięcie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Szkoleniu.
8. Oświadczenie Uczestnika o odstąpieniu od udziału w Szkoleniu skutkuje rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej zgodnie z niniejszym regulaminem.
9. Wyłącznym podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie usług drogą elektroniczną jest Operator logistyczny.

§ 5
REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Szkolenia należy składać na piśmie i przesłać listem poleconym na adres Operatora logistycznego. Reklamacje można składać w czasie trwania Szkolenia oraz w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Uczestników o przyznaniu Certyfikatu.
2. Reklamacje dotyczące Certyfikatów otrzymanych przez Uczestników, składać można w terminie 14 dni od otrzymania Certyfikatu.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Operatora logistycznego w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie odesłana na adres Uczestnika, podany w reklamacji. Od rozstrzygnięcia reklamacji nie przysługuje odwołanie.
4. Reklamacje złożone po terminach, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, lub niezgodne z innymi warunkami określonymi w Regulaminie, Operator pozostawi bez rozpoznania.
5. Reklamacja powinna zawierać:
    a) imię, nazwisko, dokładny adres, telefon kontaktowy Uczestnika,
    b) dokładny opis zdarzenia i powód reklamacji.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w postępowaniu przed odpowiednim sądem powszechnym.

§ 6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator merytoryczny ani Operator logistyczny nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Certyfikatu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
2. Treść Regulaminu będzie udostępniona przez okres trwania Szkolenia w siedzibie Operatora oraz na stronie https://mgr.farm/thealoz-duo/.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Szkolenia oraz treści Regulaminu, w każdym czasie, bez podawania przyczyn, nie naruszając praw uprzednio nabytych przez Uczestników.
4. Zmian, o których mowa w ust. 3 powyżej, Operator dokonuje poprzez udostępnienie nowej, zmienionej treści Regulaminu w miejscach wskazanych w ust. 2 powyżej.
5. Uczestnictwa w Szkoleniu, praw i obowiązków z nim związanych, Uczestnik nie może przenieść na osobę trzecią.

6. Niezastosowanie się do postanowień Regulaminu jest równoznaczne ze zrzeczeniem się przez Uczestnika praw nabytych na podstawie Regulaminu, w tym prawa do udziału w Szkoleniu oraz uzyskania Certyfikatu.

§ 7
ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zarówno Uczestnicy jak i Operator logistyczny będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów związanych ze Szkoleniem polubownie, w drodze negocjacji.
3. Spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.